

MATURITNÍ TÉMATA

dobrovolná ústní zkouška z odborných předmětů

Obchodník

1. Plánování
2. Rozhodování
3. Organizování
4. Personální řízení
5. Vedení lidí
6. Komunikace
7. Kontrola
8. Obchodní jednání v tuzemsku
9. Obchodní jednání v zahraničí
10. Operativní management
11. Krizový management
12. Kaizen a kroužky jakosti
13. Porada
14. Měření spokojenosti a loajality zákazníka
15. Neustálé zlepšování – Cyklus PDCA a PDSA
16. Benchmarking
17. Total Quality Management
18. Histogram, Vývojový diagram, síťová analýza
19. Marketing a podnikatelské koncepce
20. Marketingový mix