Střední škola informatiky a cestovního ruchu SČMSD Humpolec

školní rok 2026/2027

Profilová část maturitní zkoušky

Témata k ústní části maturitní zkoušky Management nepovinná zkouška

Třída: 4. O

1. Úrovně managementu
2. Plánování
3. Rozhodování
4. Organizování
5. Personální řízení
6. Vedení lidí
7. Komunikace
8. Kontrola
9. Obchodní jednání v tuzemsku
10. Obchodní jednání v zahraničí
11. Delegování
12. Krizový management
13. SWOT analýza a SMART metoda
14. Porada
15. Měření spokojenosti a loajality zákazníka
16. Six Sigma a DMAIC
17. Organizační struktura a typy organizačních struktur
18. Total Quality Management
19. Nástroje kvality
20. Marketing a podnikatelské koncepce